

ورقة عمل بعنوان  
**إعادة الهيكلة الإدارية  
ودورها في تحسين الأداء الوظيفي**

ملتقى جودة الأداء المؤسسي وتبسيط الإجراءات المالية والإدارية - الشارقة

18-21 أكتوبر 2015

## ملخص

تعتبر عملية إعادة هيكلة إدارات المؤسسات العامة أو الخاصة ومسايرتها للوضع الاقتصادي والمالي أو التكنولوجي الحالي، أهم ركيزة لنجاح هذه المؤسسات.

لا تقتصر هذه العملية على الجانب التقني فقط بل تمتد إلى جوانب متعددة مادية وبشرية وخاصة تحديد مهامها من خلال وضع خطة عمل شاملة من قبل مختصين في مجالات ذات الصلة بنوع نشاط المؤسسة ومهامها.

- سنركز على دراسة الجانب الإداري والقانوني لإعادة الهيكلة من الناحية البشرية وخاصة الطرق الحديثة لكيفية تحديد مهام الموظفين أو العمال من أجل تحسين الأداء الوظيفي لكل الفئات العاملة للوصول إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من الإنتاج كما ونوعا من جهة وتحسين الخدمات المقدمة من جهة ثانية .
- نحاول التطرق باختصار للمفهوم المعاصر لإعادة الهيكلة مع تحديد الأهداف النوعية المستمرة لسلوك الرؤساء أو المرؤوسين والذي سيساهم في الحفاظ على القيم الأساسية للمؤسسة والتي ترتبط بتنمية مهارات وكفاءات الموظفين وسنقترح الطريقة المثلى والتي سوف تختلف من نشاط إلى آخر .
- إن الاهتمام بتحديد المهام وجزئياتها بنوع من الدقة هو جزء من نجاح المشروع، فلا يعقل من الناحية الإدارية أو الاقتصادية أن ينشبت مديرو مؤسساتنا ومسيروها إلى حد الآن بنفس الأساليب الكلاسيكية التي كانت تتحدد بناء على الوظيفة أو المنصب دون اعتبار لشخص الموظف ذاته ، لأنه يمثل صورة المؤسسة والبلد الذي ينتمي إليه لذلك فإن الاهتمام به وبالقوانين التي تنظم مساره الوظيفي تعتبر حافزا مهما في أداء عمله على أحسن وجه.
- سنركز في هذا البحث على وضع آليات عمل تشمل الأهداف والركائز الإستراتيجية والهيكل التنظيمي تبعا لاختصاصات المؤسسات أو لآثار العناصر الذاتية و الموضوعية والتي يمكن الاعتماد عليها في تحديد الاختصاصات والمهام حسب كل مجموعة على حدة، و حسب المعايير الحديثة لإعادة الهيكلة والتي تتعلق بنوعية العمل أو حسب درجته وأهميته أو حسب نوع النشاط الممارس، ذلك أن المهام ستختلف جذريا من فئة إلى أخرى.